

Deklaracja dostępności WAGAS S.A.

WAGAS S.A. zapewnia dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze („ustawa o dostępności”). Powyższe umożliwia realizację przez WAGAS S.A. usług handlu elektronicznego w sposób zapewniający ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.

WAGAS S.A. dąży ku zapewnieniu możliwości korzystania z serwisu internetowego dla jak największej grupy użytkowników bez względu na wiek, poziom sprawności, używaną technologię i oprogramowanie. WAGAS S.A. podejmuje działania mające na celu poprawę dostępności i dąży do usunięcia zidentyfikowanych barier na bieżąco.

Analiza strony głównej oraz kluczowych podstron, odpowiadających za realizację najważniejszych procesów, takich jak kontakt, zakup, pozyskiwanie informacji o ofercie, formularze kontaktowe oraz sekcje informacyjne, wskazuje na zapewnienie pełnej dostępności w następujących obszarach:

Zgodność z wytycznymi WCAG 2.1. jest częścią standardów dostępności stosowanych przez WAGAS S.A..

Zapewniamy dostępność strony www.mamidbam.pl przez:

- możliwość zmiany kontrastu (tryb wysokiego kontrastu),
- możliwość wyboru rozmiaru czcionki,
- możliwość nawigacji za pomocą klawiatury,
- możliwość korzystania z czytników ekranu,
- responsywność – dostosowanie do urządzeń mobilnych.

Zapewniamy również dostęp do informacji dotyczącej usług za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego:

- wizualnie – dzięki czytelnym, dobrze skonstruowanym tekstom oraz przejrzystej, intuicyjnej szacie graficznej,
- słuchowo – za pomocą infolinii: 22 506 52 36, prowadzonej przez Centrum Autoryzacji Szkód WAGAS S.A., dostępnej od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 – 17:00),

Jednocześnie WAGAS S.A. dokłada starań mających na celu stałą poprawę dostępności strony internetowej i dąży do usunięcia zidentyfikowanych barier na bieżąco.

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej można zgłosić do Centrum Autoryzacji Szkód WAGAS S.A..

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie należy podać:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na każde zgłoszenie WAGAS S.A. odpowie najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla WAGAS S.A. zbyt krótki poinformujemy Cię o tym i podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli WAGAS S.A. nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w żądaniu, proponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Szczegółowe informacje na temat każdej z usług świadczonych przez WAGAS S.A. drogą elektroniczną przez stronę internetową znajdują się w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczącym tej usługi. Regulamin zawiera informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności. Regulamin określa także sposób składania skargi i jest dostępny tutaj: <https://ubezpieczenia.mamidbam.pl/pliki/regulamin1.pdf>