UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Warunki ubezpieczenia obejmujące koszty napraw sprzętu gospodarstwa domowego BWH014

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego, numer referencyjny BWH014.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?
Ubezpieczenie Sprzętu Gospodarstwa Domowego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Sprzętu od ryzyka Awarii i Przypadkowego uszkodzenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe we wskazanym w polisie Sprzęcie.
Zakres ubezpieczenia obejmuje:
- w wariancie **Menu Standard** pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania do wysokości Sumy ubezpieczenia, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii;**
- w wariancie **Menu Premium** pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**, **Przypadkowego uszkodzenia** a także utraty w wyniku **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku**.

Suma ubezpieczenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada m.in. za:
X skutki użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
X szkody powstałe na skutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu,
X szkody będące następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
X szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel,
X uszkodzenia powstałe wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
X uszkodzenia będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
X straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym m.in. utratę zysku oraz brak możliwości użytkowania Sprzętu,
X koszty naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
X szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz Osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
X szkody będące następstwem niewłaściwego podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?
! Ubezpieczeniem nie jest objęty Sprzęt Gospodarstwa Domowego wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, udziału w konkursach.
! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?
✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe i zgłoszone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?
✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych ubezpieczonego Sprzętu, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczanego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne lub okresowe są wymagane przez gwaranta.
✓ Należytego zabezpieczenia Sprzętu przed Kradzieżą z włamaniem.
✓ W przypadku powstania szkody należy:
– niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Zdarzenia objętego ochroną oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu;
– przekazać Sprzęt Gospodarstwa Domowego do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
– postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.

Jak i kiedy należy opłacać składki?
✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie, lub okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy UKN.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?
✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu.
✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:
1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje nowy Sprzęt Gospodarstwa Domowego,
3) z dniem odstąpienia od umowy UKN,
4) z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

Jak rozwiązać umowę?
✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO NUMER REFERENCYJNY BWH014

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 1, 7, 8, 12, 13, 16, 17, 19, 24 § 3 § 8 § 9 § 11 § 12 § 13 § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 § 6 § 8, ust. 5 § 9, ust. 3 § 12, ust. 5 § 15, ust. 4

§ 1
Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego **numer referencyjny BWH014** (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia sprzętów gospodarstwa domowego (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
3. Ubezpieczenie Kosztów Napraw Sprzętów gospodarstwa domowego nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2
Definicje

1. **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
2. **Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT) Sprzętu wynikająca z dokumentu zakupu;
3. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15;
4. **Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym (nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego), posiadającym co najmniej jeden zamek lub kłódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;
5. **Element lub Zespół Sprzętu** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;
6. **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
7. **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie, wywołane Przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Sprzęt, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
9. **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, pod adresem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
10. **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
11. **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;
12. **Przepięcie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzania, instalacji, sieci lub linii;
13. **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Sprzętu;
14. **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
15. **Przyczyna zewnętrzna** – czynnik niezależny od woli Ubezpieczonego, niemożliwy do przewidzenia i zapobieżenia, powodujący powstanie Szkody;

16. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego i/lub Osób trzecich albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
17. **Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia sprzęt gospodarstwa domowego – robot kuchenny, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta;
18. **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
19. **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;
a. **Szkoda Całkowita** – Szkoda, w wyniku której naprawa Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, albo utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
20. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się do opłacenia składki;
21. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
22. **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz Osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, pod adresem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, upoważnione przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową. Prawa i obowiązki dotyczące Ubezpieczonego w zakresie dochodzenia odszkodowania dotyczą także odpowiednio Uprawnionego;
23. **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy UKN;
24. **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Przypadkowe uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 4, obejmuje:
1) w wariancie **Menu Standard** polegające na:
a) pokryciu kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wypłacie odszkodowania, do wysokości Sumy ubezpieczenia, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem Awarii.
2) w wariancie **Menu Premium** polegające na:
a) pokryciu kosztów naprawy Sprzętu, lub
b) wypłacie odszkodowania, do wysokości Sumy ubezpieczenia, w przypadku Szkody Całkowitej powstałej w związku z wystąpieniem Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia,
c) wypłatę odszkodowania, do wysokości Sumy ubezpieczenia w przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

§ 4
Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące uszkodzenia:
1) powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,
2) polegające na utracie lub uszkodzeniu danych, oprogramowania Sprzętu, licencji i kodów potrzebnych do rejestracji Sprzętu,
3) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu akcesoriów dodatkowych zakupionych odrębnie,
4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
5) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej,
6) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, internetowej,
7) powstałe w trakcie instalacji Sprzętu,
8) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
9) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
10) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu,
12) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania Sprzętu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji,
13) wynikające z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,
14) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
17) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,
18) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
19) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
20) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia lub użytkowania Sprzętu poza zamkniętym Pomieszczeniem,
21) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji obsługi lub w warunkach Gwarancji producenta dołączonych do Sprzętu przy zakupie.
22) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów Sprzętu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania Sprzętu itp.,
2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
3) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu naprawionego w ramach Szkody, która nie była Szkodą Całkowitą,
4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Zdarzenia objętego ochroną,
5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu,
6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta do Sprzętu,
8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
10) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu, a w szczególności transportu Sprzętu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego,
11) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy UKN,
12) kosztów transportu Nowego Sprzętu,
13) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
14) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego;
15) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie Całkowitej,
16) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
17) wad wyświetlaczy polegających na wypalaniu pikseli, niewłaściwego odwzorowania kolorów, ograniczenia pola widzenia, pojawieniu się

martwych pikseli, ograniczeniu kontrastu,
18) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy Szkoda nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,
19) szkód powstałych w Sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
20) kosztów diagnostyki Sprzętu gdy uszkodzenie Sprzętu nie zostało potwierdzone przez Punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
21) przypadków, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć Sprzętu lub jego pozostałości,
22) uszkodzeń wynikających z użycia Sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi Sprzętu,
23) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
24) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora Sprzętu,
25) przypadków, gdy w chwili spowodowania Przypadkowego uszkodzenia użytkownik Sprzętu znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 5
Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
a) w wariancie **Menu Podstawowe** w okresie obowiązywania Gwarancji producenta;
b) w wariancie **Menu Premium** w ciągu 14 dni od dnia zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 6
Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7
Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczanie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie, lub okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy UKN.
5. W przypadku nieopłacenia składki lub jej raty w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy UKN, utraty Sprzętu z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Sprzętu przez producenta lub zwrotu Sprzętu do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8
Okres obowiązywania ochrony

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
a) Awarii obejmuje nowy Sprzęt, tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia upłynięcia okresu gwarancji producenta udzielonej na nowy Sprzęt, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany;
b) Przypadkowego uszkodzenia obejmuje nowy Sprzęt a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.
6. Umowa ubezpieczenia UKN wygasa:
a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
b) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu;
c) z dniem odstąpienia od umowy UKN zgonie z ust. 3 powyżej,
d) z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
e) z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.

§ 9
Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczanego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne lub okresowe są wymagane przez gwaranta,
a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu gwarancyjnego lub okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;
b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczanego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych lub okresowych spoczywa na Ubezpieczonym;
2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczanego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
4) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o nabyciu przez niego Sprzętu podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

§ 10
Obowiązki Centrum Autoryzacji Szkód

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,
c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy UKN,
d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

§ 11
Jak zgłosić szkodę

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:
a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód", albo
b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 36. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo
c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodypartneragdrtv@wagas.pl.

§ 12
Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
1) imię i nazwisko,
2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
3) numer i datę wystawienia polisy,
4) numer seryjny Sprzętu,
5) numer dowodu zakupu Sprzętu,
6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
3) dostarczenie w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego,
4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
b) dowodu zakupu Sprzętu,
c) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
5) w przypadku Szkody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Sprzętu),
6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,
8) w przypadku Szkody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Sprzętu,
9) w przypadku Zdarzenia objętego ochroną polegającego na utracie Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Sprzętu, takich jak marka, model, itp.,
b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, kopię raportu policyjnego dokumentującego utratę Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
10) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
11) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 13
Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
1) robocizny,
2) części zamiennych,
3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany w sklepie na nowy lub w postaci wypłaty odszkodowania do wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalane na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów, płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
7. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
8. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 14
Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody.
7. Wypłata odszkodowania do wysokości Sumy ubezpieczenia w przypadku utraty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest uzależnione od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Sprzętu na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 15
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym
- cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7.W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 16
Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 17
Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1.W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

§ 18
Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzą w życie z dniem 3 listopada 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.