Od: **WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000409365, NIP 107-00-00-135, REGON 015605020, posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 125.000 złotych, adres e-mail: office@wagas.pl, telefon: (22) 270 39 00, zwanej dalej **„WAGAS" lub „Agent"**

INFORMACJA
o Agencie ubezpieczeniowym i dystrybucji ubezpieczeń

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

1. WAGAS działa na podstawie stosownych pełnomocnictw udzielonych przez Zakłady Ubezpieczeń:
   a) Helvetia Global Solutions Ltd., zarejestrowanej w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60,
   b) AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowanej w Irlandii pod numerem 169384, z siedzibą w Dublinie (D02 VP48) przy ulicy College Green 6-8, zwanych dalej **„Zakłady Ubezpieczeń"**.
2. Powyższe Zakłady Ubezpieczeń upoważnione są do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług określonej przepisami Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej.
3. WAGAS działa pod firmą **WAGAS S.A.** i jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych jako agent ww. Zakładów Ubezpieczeń pod numerem 11150656/A.
4. WAGAS działa na podstawie Pełnomocnictwa upoważniającego do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.
5. Adres strony internetowej, pod którym można uzyskać dostęp do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych jest następujący: https://rpu.knf.gov.pl/.
   Informację, na temat wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, uzyskuje się w sposób następujący: po wejściu na stronę internetową: https://rpu.knf.gov.pl/, należy z menu „Rodzaj podmiotu" wybrać „Agent", a po przejściu dalej w rubryce „Firma/Nazwa" wpisać – WAGAS, w rubryce „Miejscowość" – Warszawa.
6. Żaden Zakład Ubezpieczeń nie posiada w WAGAS udziałów uprawniających co najmniej do 10% głosów na Zgromadzeniu Wspólników WAGAS. WAGAS nie posiada akcji lub udziałów żadnego Zakładu Ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu tych zakładów.
7. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych WAGAS uzyskuje od Zakładów Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji zawartej w składce. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy WAGAS a Zakładem Ubezpieczeń.
8. Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, przysługuje prawo do złożenia reklamacji a w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:
   8.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji lub skargi zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Zakłady Ubezpieczeń lub WAGAS.
   8.2. WAGAS został umocowany przez Zakłady Ubezpieczeń do rozpoznawania Reklamacji i skarg kierowanych do Zakładów Ubezpieczeń w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, jak również rozpoznaje Reklamacje i skargi, w których Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez WAGAS w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez Zakłady Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową.
   8.3. Reklamacje lub skargi mogą być składane:
      a) pisemnie:
         i. w postaci papierowej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres, bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS;
         ii. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl;
      b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS, bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS.
   8.4. Reklamacja lub skarga składana ustnie jest przyjmowana i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i skarg przyjętego przez WAGAS. Regulamin reklamacji i skarg znajduje się na stronie internetowej: www.wagas.pl. Połączenia telefoniczne, w ramach których składane są Reklamacje i skargi są rejestrowane.
   8.5. Reklamacja lub skarga przekazana przesyłką pocztową na adres WAGAS uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do WAGAS.
   8.6. Odpowiedź na Reklamację lub skargę zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.
   8.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji lub skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, WAGAS zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z Reklamacją lub skargą, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji lub skargi.
   8.8. Odpowiedź na Reklamację lub skargę zostanie udzielona:
      a) w postaci elektronicznej, w przypadku gdy Reklamacja lub skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej i może być udzielona:
         i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację lub skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej, w przypadku gdy Reklamacja lub skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

ii. na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, w przypadku gdy Reklamacja lub skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych;

b) w postaci papierowej, w przypadku gdy Reklamacja lub skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta, w przypadku gdy Reklamacja lub skarga została złożona przez Klienta ustnie.

8.9. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji lub skargi Klient ma możliwość:

a) w przypadku Reklamacji lub skargi związanej z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS; odwołanie może być złożone w formie:
- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A., przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl lub

b) przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wniosku o pozasądowe rozwiązanie sporu:
ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 Fax: (0-22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl lub

c) w przypadku Reklamacji lub skargi związanej z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. WAGAS jest agentem ubezpieczeniowym i wykonuje czynności agencyjne w imieniu lub na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, polegające na: pozyskiwaniu Klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umów ubezpieczenia, zawieraniu umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie, jak również na organizowaniu i nadzorowaniu czynności agencyjnych (działalność agencyjna, dalej jako „usługi").
10. WAGAS świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, Klient będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, Klient ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, Klient ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.
11. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładów Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
12. Językiem stosowanym w relacji WAGAS i Zakładów Ubezpieczeń z Klientem jest język polski.
13. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków WAGAS z Klientem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. W zakresie czynności dystrybucyjnych wykonywanych przez WAGAS przed zawarciem umowy ubezpieczenia, administratorem danych osobowych jest WAGAS. Dane kontaktowe dla celów wykonywania obowiązków w zakresie danych osobowych wskazane w komparycji niniejszej Informacji.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez WAGAS

1. Dane kontaktowe WAGAS dla celów wykonywania obowiązków w zakresie danych osobowych wskazane w komparycji niniejszej Informacji.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie czynności dystrybucyjnych przez WAGAS, w tym w szczególności wykonywanie analizy potrzeb i wymagań oraz innych czynności przygotowawczych w celu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na art. 6 ust. 1 lit b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania czynności dystrybucyjnych przez WAGAS oraz wykonania obowiązków prawnych ciążących na WAGAS w myśl art. 7 i nast. ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, a także wewnętrzne cele administracyjne i obrona praw i uzasadnionych interesów WAGAS w tym działania marketingowe oraz oferowanie ubezpieczeń Klientom.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. WAGAS może przekazywać dane osobowe osobom trzecim, z którymi WAGAS ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania czynności dystrybucyjnych ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla ich wykonania, tj. osobom fizycznym wykonującym czynności agencyjne oraz podmiotom świadczącym usługi administracyjne, IT, kurierskie i tym podobne.
6. Ponadto, w celu realizacji czynności dystrybucyjnych oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, WAGAS może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów

prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu WAGAS.

8. Prawa przysługujące Klientom w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
   a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
   b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
   c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku WAGAS ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych nałożonych na WAGAS;
   d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych nałożonych na WAGAS;
   e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od WAGAS danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
   f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta; wówczas na Agencie ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji gdy przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych nałożonych na WAGAS;
   g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z WAGAS zgodnie z danymi wskazanymi powyżej.