

UBEZPIECZENIE ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: **Helvetia Global Solutions Ltd**, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem **FL-0002.191.766-9**, z siedzibą w **Vaduz (FL-9490)** przy ulicy **Aeulestrasse 60**.


Produkt: **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH**


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Rowerów, Rowerów Elektrycznych i Hulajnóg Elektrycznych.


Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Jest to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Roweru/Hulajnogi od ryzyka Awarii, Przypadkowego uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.


<p> Co jest przedmiotem ubezpieczenia? Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na polisie Rower, Rower elektryczny lub Hulajnoga Elektryczna.</p> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody:</p> <ul style="list-style-type: none">• w wariantcie „Pewność” wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi;• w wariantcie „Bezpieczeństwo” wynikające z Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku;• w wariantcie „Komfort” wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku. <p>Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT i pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia wynosi 2 000 PLN z VAT.</p>	<p> Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none">X uszkodzeń powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem;X następstw zwykłego zużycia Roweru/Hulajnogi;X zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru/Hulajnogi;X kosztów napraw uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi;X kosztów napraw uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi;X kosztów transportu Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru/Hulajnogi;X zdarzeń, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy;X wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);X zdarzeń powstałych poza okresem ubezpieczenia. <p> Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <ul style="list-style-type: none">! Wartość Roweru/Hulajnogi pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji określoną w OWU.! Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił m.in. obowiązków:<ul style="list-style-type: none">- terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,- terminowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi,- natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi,a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.! Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p> Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty Zdarzeń objętych ochroną, powstałych i zgłoszonych na terytorium Rzeczypospolitej Polski.</p>

<p> Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi w punkcie serwisowym.✓ Należyte zabezpieczenie Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem.✓ W przypadku powstania Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony ma obowiązek:<ul style="list-style-type: none">- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z Centrum Autoryzacji Szkód- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód- upoważnić Centrum Autoryzacji Szkód do wypłaty odszkodowania- w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkody.✓ W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania zdarzenia.

<p> Jak i kiedy należy opłacać składki? ✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie albo w dziesięciu (10) równych ratach, jeśli płatność dokonywana jest online, zgodnie z harmonogramem określonym w polisie.</p>

<p> Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia zakupu Sprzętu.✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:<ul style="list-style-type: none">- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,- z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu,- z dniem wymiany Sprzętu na nowy- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia- z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,- z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.

<p> Jak rozwiązać umowę? ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.</p>

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 2), pkt 9), pkt 10), pkt 11), pkt 13), pkt 16), pkt 17), pkt 19), pkt 20), pkt 24), pkt 25), pkt 30); § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 7); § 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 4; § 12, ust. 5; 15, ust. 5; § 14, ust. 5; § 15, ust. 4;

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia rowerów, rowerów elektrycznych i hulajnóg elektrycznych z Ubezpieczającymi.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie rowerów, rowerów elektrycznych i hulajnóg elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE

§ 2

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Akcesoria – dodatkowe wyposażenie** takie jak: bagażnik, błotnik, fotelik dziecięcy, przyczepka dziecięca, hamulce, oświetlenie przód i tył, liczniki rowerowe, uchwyty do smartfonów, nawigacji, ładowarki do Rowerów/Hulajnóg, jak również wszelkie inne akcesoria nie dołączone fabrycznie przez producenta;

2) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Roweru/Hulajnogi, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Roweru/Hulajnogi wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

2) **Cena detaliczna / Wartość Roweru/Hulajnogi** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Rower/Hulajnoga w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Roweru/Hulajnogi przed upustem udzielonym przez Sklep;

3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15;

4) **Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym (nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego), posiadającym co najmniej jeden zamek lub kłódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;

5) **Domki rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego;

6) **Element lub Zespół Roweru/Hulajnogi** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Roweru/Hulajnogi określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

7) **Franszja redukcyjna / Udział własny** – udział Ubezpieczonego w Szkodzie powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku w wysokości określonej w OWU;

8) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową;

9) **Hulajnoga** – pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia – **hulajnoga elektryczna** - napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego, wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Hulajnogi, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie, przeznaczony do normalnego użytkowania, z wyłączeniem amatorskiego udziału w rajdach i wyścigach;

10) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;

11) **Kradzież ze stojaka rowerowego** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał, bez śladów Kradzieży z włamaniem, po sforsowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;

12) **Nowy Rower/Nowa Hulajnoga** – taki sam rower, rower elektryczny lub hulajnoga elektryczna, jak Rower/Hulajnoga objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Rower/Hulajnoga ulegający Zdarzeniu objętemu ochroną. Nowy Rower/Hulajnoga ma porównywalne parametry techniczne, co Rower/Hulajnoga wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkoły Całkowitej w Rowerze/Hulajnodze wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Roweru/Hulajnogi nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

13) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego ubezpieczonemu uległ Rower/Hulajnoga, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z przeznaczeniem;

14) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

15) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

16) **Przebiecie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;

17) **Przypadkowe uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, powstałe wskutek zderzenia Roweru/Hulajnogi podczas jazdy z innymi pojazdami, Osobami trzecimi, zwierzętami, przedmiotami, a także wywrócenie się rowerzysty w czasie jazdy lub prowadzenia Roweru lub podczas wsiadania/zsiadania z Roweru, wywrócenie się kierującego w czasie jazdy lub podczas prowadzenia Hulajnogi lub podczas wchodzenia/schodzenia z Hulajnogi albo nieumyślne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi przez Osoby trzecie, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Roweru/Hulajnogi;

18) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Roweru/Hulajnogi punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Rowerów/Hulajnóg świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

19) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec

Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

20) **Rower** – będący przedmiotem ubezpieczenia **rower** oraz **rower elektryczny**, jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem lub wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Rowera, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie, przeznaczony do normalnego użytkowania, w tym do amatorskiego udziału w rajdach i wyścigach;

21) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Rowera/Hulajnogi;

22) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Rowera/Hulajnogi przez Internet;

23) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

24) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;

25) **Szkoda Całkowita** –

a. uszkodzenie Rowera/Hulajnogi w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% Wartości Rowera/Hulajnogi, albo

b. utrata Rowera/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku;

26) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Rowera/Hulajnogi i zobowiązuje się do opłacenia składki;

27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

28) **Uprawiony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

29) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia Rowera/Hulajnogi;

30) **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Przypadkowe uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Rowera/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcie prądu lub Rabunku powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1) w wariantcie „Pewność”:

a) pokrycie kosztów naprawy Rowera/Hulajnogi, lub
b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany Rowera/Hulajnogi, w przypadku Szkoły Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii;

2) w wariantcie „Bezpieczeństwo”:

a) pokrycie kosztów naprawy Rowera/Hulajnogi lub
b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Rowera/Hulajnogi, w przypadku Szkoły Całkowitej, wymienionej w § 2, pkt 25, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia lub Przepięcia prądu, lub

c) wymianę Rowera/Hulajnogi na nowy w przypadku utraty Rowera/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku;

3) w wariantcie „Komfort”:

a) pokrycie kosztów naprawy Rowera/Hulajnogi, lub
b) wymianę Rowera/Hulajnogi na nowy w przypadku Szkoły Całkowitej, wymienionej w § 2, pkt 25, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Awarii bądź Przypadkowego uszkodzenia lub Przepięcia prądu, lub

c) wymianę Rowera/Hulajnogi na nowy w przypadku utraty Rowera/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Rower/Hulajnoga znajdujący się w Domu lub Mieszkanu, lub w innym miejscu pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje Przypadkowe uszkodzenia powstałe w Akcesoriach, nie będących na oryginalnym wyposażeniu Rowera/Hulajnogi.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące uszkodzenia:

1) polegające na kradzieży Rowera/Hulajnogi znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach, piwnicach w domach wielorodzinnych oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony, jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,

2) polegające na kradzieży Rowera/Hulajnogi znajdującego się w Domku rekreacyjnym (letniskowym/kempingowym), jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,

3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego, jeśli Rower/Hulajnoga nie był prawidłowo przypięty do uchwytu lub stojaka rowerowego lub innego typu bagażnika rowerowego, uniemożliwiającego kradzież,

4) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Rowera/Hulajnogi objętych ochroną ubezpieczeniową,

5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Rowera/Hulajnogi,

6) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,

7) powstałe wskutek użytkowania Rowera/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

8) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

9) powstałe wskutek zamontowania w Rowerze/Hulajnodze nieoryginalnych części

10) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

11) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Rowera/Hulajnogi, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,

12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Rowera/Hulajnogi, 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

14) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

15) będące następstwem rdzy, oksydacji,

16) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Punktu naprawczego,

19) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,

20) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,

21) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Rowera/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem,

22) powstałe Hulajnodze wykorzystywanej podczas wyścigów, rajdów,

23) powstałe w Rowerze/Hulajnodze wykorzystywanym:

a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,

b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,

c) do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

d) dla celów publicznych jako Rower/Hulajnoga policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,

3) kosztów konserwacji ubezpieczonego Rowera/Hulajnogi,

4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją Rowera/Hulajnogi: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Rowera/Hulajnogi, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

- 6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,
 - 7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi,
 - 8) kosztów uszkodzeń Roweru/Hulajnogi powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi, w tym również transportu Roweru/Hulajnogi ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
 - 9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Roweru/Hulajnogi z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 10) kosztów transportu Nowego Roweru/Hulajnogi,
 - 11) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 12) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego,
 - 13) kosztów utylizacji Roweru/Hulajnogi, który uległ Szkodzie Całkowitej,
 - 14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkada nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,
 - 15) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkod objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 6

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 poniżej.
2. Wartość Roweru/Hulajnogi, tym samym Suma ubezpieczenia, pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z poniższą tabelą amortyzacji:

Wiek Roweru/Hulajnogi w miesiącach od daty zakupu	Wartość Roweru/Hulajnogi wyrażona w procentach
1 – 12	100
13 – 24	80
25 – 36	65
> 36	50

3. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia wynosi 2 000 PLN z VAT.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. Dla umów zawartych w wariantach „Bezpieczeństwo” i w wariantach „Komfort” wprowadza się Udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

- 1) 5% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi powstałych w każdym roku obowiązywania umowy,
- 2) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna:
 - a. jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie,
 - b. w dziesięciu (10) równych ratach, jeśli płatność dokonywana jest online, zgodnie z harmonogramem określonym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Roweru/Hulajnogi z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Roweru/Hulajnogi przez producenta lub zwrotu Roweru/Hulajnogi do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru/Hulajnogi.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Roweru/Hulajnogi na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - a. Awarii – obejmuje tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany Roweru/Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,
 - b. Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi – obejmuje Nowy Rower/Hulajnoga a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) w zakresie ryzyka Przypadkowego uszkodzenia Akcesoriów z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;

3) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower/Hulajnoga,

4) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,

5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej,

6) z dniem utraty Roweru/Hulajnogi w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru/Hulajnogi zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;

b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Roweru/Hulajnogi, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Roweru/Hulajnogi. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Roweru/Hulajnogi podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.

3. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem poprzez:

1) przypięcie Roweru/Hulajnogi w stabilny sposób do nieruchomego obiektu np. stojaka rowerowego za pomocą odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 7 poniżej, albo

2) przechowywanie Roweru/Hulajnogi w:

a) domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, albo

b) budynku niemieszkalnym przeznaczonym do wyłącznego użytku Ubezpieczonego tj.: w pomieszczeniu gospodarczym, pomieszczeniu garażowym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie uznaje się także elektroniczny system zamykania,

c) pomieszczeniu gospodarczym ogólnie dostępnym np. wózkarni, jeżeli to pomieszczenie jest zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową, a Rower/Hulajnoga był przytwierdzony na stałe do trwałego elementu np. ściany, wieszaka rowerowego,

d) pojeździe samochodowym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu samochodowego.

4. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą ze stojaka rowerowego poprzez zastosowanie odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 7 poniżej, oraz przedstawienia dowodu zakupu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego Roweru/Hulajnogi, o którym mowa w ust. 8 poniżej.

5. W razie Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży ze stojaka rowerowego Roweru/Hulajnogi Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić CAS zgody, na

dostęp do monitoringu z miejsca i czasu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkod lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

7. Tabela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w zależności od Wartości Roweru/Hulajnogi:

Wartość Roweru/Hulajnogi	Rodzaj zabezpieczeń
1 – 3 000 PLN	zapięcia na linkę stalową, spiralną, pancerną
	łańcuchy z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) z zamkiem
	zabezpieczenia składane
między 3 001 PLN a 28 000 PLN	łańcuchy ze stali hartowanej o grubości min. 8 mm z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) ze stali z podwójnym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	składane zabezpieczenie o grubości min. 5 mm

8. Ubezpieczony jest zobowiązany do przechowywania dowodu zakupu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w ust. 7 powyżej, i okazywania go, na wezwanie CAS, w razie Kradzieży ze stojaka rowerowego.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
- przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkod,
- akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
- wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:

- Wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
- skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 670 96 50. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00.
- Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodypartneragdrtv@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- imię i nazwisko,
- dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
- numer i datę wystawienia polisy,
- numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Roweru/Hulajnogi,
- numer dowodu zakupu Roweru/Hulajnogi,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania,

8) numer i kopię dowodu zakupu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, określonego w § 9, ust. 7 powyżej, którym był zabezpieczony Rower/Hulajnoga podczas Kradzieży ze stojaka rowerowego.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:

1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania na rzecz Punktu naprawczego,

2) niedokonywanie w Rowerze/Hulajnodze żadnych zmian,

3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Roweru/Hulajnogi,

4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:

a) dokumentu ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi,

b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Roweru/Hulajnogi,

5) w przypadku Szody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Roweru/Hulajnogi (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi),

6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szody poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Roweru/Hulajnogi lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,

7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,

8) w przypadku Szody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Roweru/Hulajnogi,

9) w przypadku Zdarzenia objętego ochroną polegającego na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi albo utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku:

a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Roweru/Hulajnogi, takich jak marka, model, itp.,

b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, albo utratę Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku,

10) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Roweru/Hulajnogi,

11) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,

12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szody powstałe z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13

1. Rozmiar Szody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:

1) robocizny,

2) części zamiennych,

3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szody Całkowitej Rower/Hulajnoga nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szody.

3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Roweru/Hulajnogi.

4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Roweru/Hulajnogi do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z

zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.

6. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Roweru/Hulajnogi, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.

7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:

1) kontroli naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi na każdym jej etapie,

2) dokonania oględzin Roweru/Hulajnogi po naprawie,

3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,

4) przejęcia na własność Roweru/Hulajnogi lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na rzecz Punktu naprawczego lub bezpośrednio Ubezpieczonemu na podstawie faktury VAT potwierdzającej naprawę Roweru/Hulajnogi z wyszczególnieniem zastosowanych części zamiennych oraz usług lub faktury VAT z dołączonym kosztorysem określającym zakres naprawy i zastosowanych części zamiennych. W przypadku Akcesoriów Zakład Ubezpieczeń wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie na podstawie dowodu zakupu – faktury VAT lub paragonu.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szody, okoliczności Szody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

7. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 12, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Rower/Hulajnoga.

8. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Roweru/Hulajnogi – w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Roweru/Hulajnogi na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób

odpowiedzialnych za Szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU § 16

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,

c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,

✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym

✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu

Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ § 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW § 18

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 19

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE „TWOJA HULAJNOGA”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU „TWOJA HULAJNOGA”

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU „TWOJA HULAJNOGA” – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie ubezpieczenia zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 i 18 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zakupiony w sieci sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) hulajnoga. Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie: UBEZPIECZENIA ASSISTANCE PO AWARII LUB WYPADKU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- ✓ **Pomoc techniczna** – w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt zdalnej pomocy technicznej polegającej na udzieleniu informacji niezbędnych do usprawnienia Hulajnogi na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zdiagnozowaniu Hulajnogi;
- ✓ **Usprawnienie Hulajnogi** - w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Hulajnogi w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrywa koszty dojazdu i robocizny mechanika, materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi usprawnienia Hulajnogi;
- ✓ **Transport Hulajnogi** – w razie Awarii lub Wypadku hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Awarii lub Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego;
- ✓ **Transport Użytkownika do Punktu naprawczego** – w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, po uprzednim skorzystaniu ze świadczenia *Transport Hulajnogi*, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Użytkownika z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do Punktu naprawczego, do którego, zgodnie z pkt powyżej została przetransportowana Hulajnoga; maksymalnie do kwoty 400 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Koszty usprawnienia Hulajnogi albo transportu Hulajnogi: maksymalnie do łącznego limitu w kwocie 600 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- ✓ na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach Infolinii na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów hulajnóg;
 - 2) dostępnych kursów i szkoleń dla użytkowników hulajnóg;
 - 3) danych teleadresowych wypożyczalni hulajnóg;
 - 4) imprez i zawodów hulajnóg w kraju i za granicą;
 - 5) targów i wystaw hulajnóg w kraju.
 - 6)



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez użytkownika;
- ✗ szkód spowodowanych przez użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?



- ! wymiana części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją hulajnogi;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków użytkownika?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- ✓ **W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- ✓ **W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- ✓ **W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia; na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej został określony w Umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danej Hulajnogi rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Hulajnogi do Umowy ubezpieczenia i jest wskazany w Certyfikacie. W przypadku wymiany Hulajnogi na nową Hulajnogę, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Certyfikacie wymienianej Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w pkt. 2)-5);
- 2) z dniem wymiany Hulajnogi dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nową Hulajnogę;
- 3) z chwilą wyczerpania limitu kwotowego dla danego świadczenia assistance, w zakresie tego świadczenia;
- 4) z dniem zajęcia Hulajnogi w toku postępowania egzekucyjnego;
- 5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia zostało określone w umowie ubezpieczenia.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
„TWOJA HULAJNOGA”**

zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 8-10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „TWOJA HULAJNOGA”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance „Twoja Hulajnoga” (dalej: OWU), mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (dalej: Umowa ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie właścicielowi Hulajnogi, przed objęciem Hulajnogi ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 *Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku*. Informacje te mogą być przekazane pisemnie lub na innym trwałym nośniku, jeśli właściciel Hulajnogi wyrazi na to zgodę.
3. W ramach zawartej Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Hulajnogi w zakresie ubezpieczenia assistance po Awarii lub Wypadku.
4. Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należy:
 - 1) przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - 2) weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako Zdarzenia ubezpieczeniowe
 - 3) rozpatrywanie roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
7. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

§ 2. DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- 1) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Hulajnogi, powodujące uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Hulajnogi, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Hulajnogi.
- 2) **Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- 3) **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Hulajnogi przez osoby trzecie.
- 4) **Certyfikat** – dokument stanowiący potwierdzenie objęcia Hulajnogi ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia.
- 5) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Hulajnogi.
- 6) **Hulajnoga** – hulajnoga z napędem elektrycznym, fabrycznie nowa w chwili objęcia ochroną przez Ubezpieczyciela w ramach Umowy ubezpieczenia, której numer seryjny został wskazany w Certyfikacie.
- 7) **Miejsce zamieszkania** – adres Użytkownika wskazany w Certyfikacie jako stałe miejsce przechowywania Hulajnogi.
- 8) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Certyfikacie okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia.
- 9) **Punkt naprawczy** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy Hulajnogi danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10) **Ubezpieczający** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409365, NIP 1070000135.
- 11) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
- 12) **Użytkownik** – właściciel Hulajnogi lub inna osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania Hulajnogi, a także każdy kolejny nabywca Hulajnogi, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 13) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

- 14) **Wypadek** – nagle, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Hulajnowy i Użytkownika, w wyniku którego Hulajnowa uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu: zderzenie Hulajnowy z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami a także wywrócenie się Użytkownika w czasie użytkowania Hulajnowy.
- 15) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Awaria lub Wypadek objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 3. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danej Hulajnowy rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Hulajnowy do Umowy ubezpieczenia i jest wskazany w Certyfikacie.
2. W przypadku wymiany Hulajnowy na nową Hulajnowę, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Certyfikacie wymienianej Hulajnowy, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasła przed tym terminem z przyczyn, wskazanych w pkt. 2)-5);
 - 2) z dniem wymiany Hulajnowy dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nową Hulajnowę;
 - 3) z chwilą wyczerpania limitu kwotowego dla danego świadczenia assistance, w zakresie tego świadczenia;
 - 4) z dniem zajęcia Hulajnowy w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 5) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 4.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 4. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej został określony w Umowie ubezpieczenia.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Certyfikacie jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia Hulajnowy, uprawnienia wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Hulajnowy, z zastrzeżeniem ust. 3-4 niniejszego paragrafu.
3. Zbywający Hulajnowę zobowiązany jest przekazać nabywcy Certyfikat oraz dowód zakupu (paragon lub faktura VAT wystawiona przez punkt sprzedaży za zakup Hulajnowy).
4. Nabywca Hulajnowy zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Hulajnowy oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Hulajnowy; nabywca wskazuje Ubezpieczycielowi swój adres Miejsca zamieszkania.

§ 6. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Użytkownika przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Użytkownik, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Użytkownik zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 7. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:

- 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
 - 2) powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów *ustawy Prawo o ruchu drogowym*, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 3) spowodowane przez Użytkownika pozostającego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów *ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii*, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 4) powstałe w wyniku użytkowania Hulajnogi bez oświetlenia po zmroku, wymaganego przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 5) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - 6) powstałe w związku z użytkowaniem Hulajnogi w wyścigach, rajdach, zawodach lub treningach do takich wydarzeń;
 - 7) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
 - 8) powstałe wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 9) powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Hulajnogi;
 - 10) powstałe wskutek modyfikowania Hulajnogi, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 11) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
 - 12) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 13) spowodowane Aktami wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Hulajnogi;
 - 2) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Hulajnogi, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie, o którym mowa w § 9 ust. 2, nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania świadczenia wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, Aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Siły wyższej, a także spowodowane ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	LIMIT
Awaria lub Wypadek	Pomoc techniczna	Bez limitu
	Usprawnienie Hulajnogi	Łączny limit 600 PLN na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej
	Transport Hulajnogi	
	Transport Użytkownika do Punktu naprawczego	Limit 400 PLN na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej
-	Infolinia	Bez limitu

§ 9. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej w związku z wystąpieniem Awarii lub Wypadku. To dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) **Pomoc techniczna** – w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt zdalnej pomocy technicznej polegającej na udzieleniu informacji niezbędnych do usprawnienia Hulajnogi na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zdiagnozowaniu Hulajnogi;

- 2) **Usprawienie Hulajnogi** - w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawienia Hulajnogi w miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny mechanika, materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi usprawienia Hulajnogi;
 - 3) **Transport Hulajnogi** – w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Hulajnogi z miejsca Awarii lub Wypadku do najbliższego Punktu naprawczego;
 - 4) **Transport Użytkownika do Punktu naprawczego** – w razie Awarii lub Wypadku Hulajnogi w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Hulajnoga nie nadaje się do jazdy, po uprzednim skorzystaniu ze świadczenia *Transport Hulajnogi*, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Użytkownika z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do Punktu naprawczego, do którego, zgodnie z pkt 3) została przetransportowana Hulajnoga; maksymalnie do kwoty 400 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawienia Hulajnogi, zgodnie z ust. 2 pkt 2) albo transportu Hulajnogi, zgodnie z ust. 2 pkt 3), maksymalnie do łącznego limitu w kwocie 600 PLN w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w każdym 12-miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
 4. Na życzenie Użytkownika, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach **Infolinii** na temat:
 - 1) adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów hulajnóg;
 - 2) dostępnych kursów i szkoleń dla użytkowników hulajnóg;
 - 3) danych teleadresowych wypożyczalni hulajnóg;
 - 4) imprez i zawodów hulajnóg w kraju i za granicą;
 - 5) targów i wystaw hulajnóg w kraju.

§ 10. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie konieczności skorzystania z pomocy assistance w związku z Awarią lub Wypadkiem Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela, pod numer telefonu 22 564 06 39 i podać:
 - 1) imię i nazwisko Użytkownika;
 - 2) adres Miejsca zamieszkania;
 - 3) adres miejsca powstania szkody;
 - 4) numer seryjny Hulajnogi;
 - 5) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Użytkownikiem;
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Użytkownik, na prośbę Ubezpieczyciela jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz, w celu przyspieszenia procesu likwidacji szkody – przesłania zdjęć Hulajnogi uszkodzonej lub zniszczonej na skutek Awarii lub Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli Użytkownik z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance określonych w § 9 ust. 2 pkt 1-4, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 4, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Użytkownika, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w OWU dla danej usługi assistance.
6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Użytkownika bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku organizowania tej usługi.

§ 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Użytkownik, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w dni robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.

2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania od Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47A

00-695 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja

+48 22 333-73-27 – Recepcja

fax +48 22 333-73-29

e-mail: biuro@rf.gov.pl

www.rf.gov.pl

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, *Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej* oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie Umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Użytkownikiem bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Użytkownika lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Użytkownika lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą 007/2022 z dnia 11 kwietnia 2022 r. i wchodzi w życie z dniem 11 kwietnia 2022 r.

Polityka prywatności

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawo jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

<p>sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia</p>		
<p>W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym</p>	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
<p>W celu badania satysfakcji klienta</p>	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomów zadowolenia naszych klientów z tych usług)
<p>W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami</p>	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażonej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwa przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszoną przez Państwa szkodę.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należyłą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;

- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa
 E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).