

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
ORAZ ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW UBEZPIECZENIA ZA POMOCĄ ŚRODKÓW
POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, reguluje zasady dotyczące wykonywania wszelkich czynności zmierzających do zawarcia na odległość Umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, z zawarciem umowy ubezpieczenia włącznie, w tym m.in. składania oświadczeń, bez jednoczesnej obecności obu stron z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, za pośrednictwem dystrybutorów ubezpieczeń świadczących usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

Użytkownik, w czasie dokonywania czynności za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, z których korzysta, wyraża zgodę na świadczenie usług zgodnie z Regulaminem, co jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu, który w takich przypadkach, obok Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowi integralną część zawartej Umowy ubezpieczenia.

**PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW
POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000409365, NIP 107-00-00-135, wysokość kapitału zakładowego 125 000 zł, e-mail: office@wagas.pl, nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych 11150656/A działająca jako właściciel Serwisu oraz agent ubezpieczeniowy zakładu ubezpieczeń:

- 1) **Helvetia Global Solutions Ltd**, zarejestrowanego w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnionego do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) reprezentowanego przez **WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000409365, NIP 107-00-00-135, wysokość kapitału zakładowego 125 000 zł.
- 2) **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000006691, NIP: 526-02-14-686, wysokość kapitału zakładowego 219 851 960,40 zł opłaconego w całości, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Administrator usług – administrator Serwisu WAGAS S.A.,
- b) Agent – WAGAS S.A.,
- c) Materiały – materiały informacyjne, sporządzane w formie elektronicznej, dotyczące świadczonych usług,
- d) Operator płatności online – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 6, o numerach KRS: 0000320590, NIP: 5851351185, Regon: 191781561,
- e) OWU – Ogólne Warunki Umowy Ubezpieczenia zawartej w ramach wybranego przez Ubezpieczającego programu, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia,
- f) Partner Płatności – bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe obsługujące płatności,
- g) Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z serwisu internetowego świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość,
- h) Serwis – strona internetowa www.mamidbam.pl,
- i) Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na

odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności Internet, telefon i poczta elektroniczna,

- j) Środki porozumiewania się na odległość – środki porozumiewania się bez jednoczesnej obecności obu stron, w tym m.in. środki komunikacji elektronicznej, środki komunikacji telefonicznej, usługi operatorów pocztowych,
- k) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
- l) Umowa ubezpieczenia – umowa, na podstawie której Zakład Ubezpieczeń zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę,
- m) Usługa – wykonywanie wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość wszelkich czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym m.in. składania oświadczeń woli, przesyłania dokumentacji wraz z ostatecznym zawarciem umowy ubezpieczenia i autoryzacją płatności online realizowanej przez Operatora płatności online,
- n) Użytkownik/Ubezpieczający – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość,
- o) Zakład Ubezpieczeń – w zależności od wybranego ubezpieczenia - Helvetia Global Solutions Ltd lub Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
- p) Zawieranie umowy na odległość – oferowanie w imieniu Zakładu Ubezpieczeń przez Agenta usługi zmierzającej do zawarcia Umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub wielu środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ma na celu wypełnienie obowiązków wskazanych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym w szczególności do:
 - a) korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa;
 - b) niewykorzystywania Serwisu lub jakichkolwiek jego funkcjonalności na cele marketingu bezpośredniego, w tym w szczególności do niepodejmowania działań polegających na rozesłaniu do Administratora usług informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub na umieszczeniu jej w Serwisie;
 - c) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste lub inne prawa Administratora usług lub osób trzecich.
3. Z Usługi mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, posiadający kartę płatniczą, która mieści się w kanałach płatniczych obsługiwanych przez Partnera Płatności.
4. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia dotyczącego zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, zasad zapłaty składki, ryzyka związanego z usługą, o ile takie istnieje, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach – istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia – OWU, Karcie Produktu a także w Dokumencie Informacyjnym.
5. OWU, Dokument Informacyjny, Informacja o przetwarzaniu danych osobowych, Karta Produktu, Regulamin są dostępne na stronie internetowej www.mamidbam.pl w sposób umożliwiający Użytkownikowi ich pobranie i zapisanie na swoim komputerze oraz przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, zgodnie z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego.

6. Dokonywanie czynności za pomocą środków porozumiewania się na odległość w postaci korzystania z Serwisu i poczty elektronicznej jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie i w innych dokumentach.
7. Warunkiem korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jest akceptacja postanowień Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie www.mamidbam.pl, a także jest dostarczany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

III. KORZYSTANIE Z SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA.

1. Zawieranie umowy ubezpieczenia oraz proces zmierzający do zawarcia umowy ubezpieczenia.

Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia: Rowerów i Rowerów Elektrycznych, Hulajnóg Elektrycznych, Sprzętu fitness i Sprzętu elektronicznego, NNW+OC oraz w toku procesu zmierzającego do zawarcia umowy ubezpieczenia – pobrania i zapoznania się z dokumentacją związaną z oferowaną umową ubezpieczenia, uzyskania informacji na temat produktów ubezpieczeniowych uznanych przez dystrybutora za spełniające wymagania wynikające z APK w następującym trybie:

- 1) Po wypełnieniu przez Użytkownika formularza umożliwiającego przeprowadzenie analizy jego potrzeb i wymagań i akceptacji przez Użytkownika zamieszczonej w Serwisie zgody na komunikację elektroniczną, Serwis wysyła Klientowi na wskazany adres e-mail dokumenty wymagane przed zawarciem umowy ubezpieczenia: (1) dokument informacyjny wraz z pełnomocnictwem agenta, (2) karta produktu, (3) OWU (wraz z informacją dot. platformy ODR), (4) RODO oraz (5) Regulamin w celu umożliwienia zapoznania się przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 2) Użytkownik za pośrednictwem Serwisu dokonuje wyboru produktu ubezpieczeniowego, którym jest zainteresowany, następnie uzupełnia wymagane informacje oraz dane, dokonuje wyboru okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej, uzyskuje informację na temat wysokości składki oraz dokonuje wyboru sposobu płatności (płatność jednorazowa lub ratalna), a Agent dokonuje analizy jego wymagań i potrzeb (tzw. APK).
- 3) Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika jest podanie danych osobowych i teleadresowych oraz zapoznanie się i zaakceptowanie treści dostarczonych Użytkownikowi OWU, Karty Produktu, Regulaminu, oświadczenia o zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, oświadczenia o świadomej decyzji na produkty ubezpieczeniowe, które zostały wybrane przy wsparciu dystrybutora za pomocą udostępnionych narzędzi do określania potrzeb i wymagań (tzw. APK), oświadczenia dotyczącego podanych danych, oraz zaakceptowanie warunków umowy ubezpieczenia w tym wysokości składki ubezpieczeniowej. Użytkownik ma możliwość pobrania wskazanych dokumentów.
- 4) Po wykonaniu powyższych czynności i pozytywnej weryfikacji wymagań i potrzeb za pomocą APK, a także zaznaczeniu wymaganych zgód i/lub oświadczeń, Użytkownik otrzymuje na wskazany przez niego adres e-mail polisę wraz z informacją o sposobie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 5) Zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Zakładem Ubezpieczeń następuje z chwilą doręczenia Użytkownikowi dokumentu ubezpieczenia.
- 6) Prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU i Karcie Produktu.
- 7) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.

2. Autoryzacja płatności online

Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi umożliwiających dokonanie autoryzacji płatności online za zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość.

Autoryzacja płatności online realizowana jest w następujący sposób:

- 1) Po podaniu w Serwisie przez Użytkownika danych zakupionego sprzętu i wybraniu wariantu ubezpieczenia Użytkownik dokonuje wyboru sposobu zapłaty składki za ubezpieczenie w postaci:
 - a. Płatności jednorazowej z możliwymi metodami płatności:
 - i. Płatność kartą
 - ii. Przelew internetowy
 - iii. Dane do przelewu
 - b. Płatności w 10 ratach, z możliwymi metodami płatności:
 - i. Płatność kartą – cykliczne obciążenie karty płatniczej
- 2) Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Operatora płatności online, dokonuje płatności wybraną przez siebie metodą. Jeśli autoryzacja została poprawnie przeprowadzona wówczas wyświetli się informacja o skutecznej autoryzacji.
- 3) Na podany przez Użytkownika adres email zostaje wysłane powiadomienie o statusie płatności oraz polisa wraz z załącznikami.
- 4) Użytkownik dokonujący płatności kartą w ratach wyraża zgodę na cykliczne obciążenie swojej karty płatniczej przez WAGAS S.A. w stałej kwocie wynikającej z warunków ubezpieczenia i harmonogramu spłat rat, który jest uwzględniony w polisie. Karta płatnicza będzie obciążana ze stałą częstotliwością przez czas oznaczony w polisie od daty zawarcia umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jest uprawniony do rezygnacji z cyklicznego obciążenia karty płatniczej w każdym czasie poprzez zgłoszenie na adres mailowy polisa@mamidbam.pl. W celu uniemożliwienia najbliższego obciążenia karty płatniczej, zgłoszenie to powinno zostać dostarczone (najpóźniej na 1 dzień roboczy przed planowaną datą obciążenia).

3. Wykonywanie umowy ubezpieczenia zawartej na odległość.

Szczegółowe informacje na temat wykonywania czynności związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym m.in. informacje dotyczące procedury zgłaszania szkód, składania reklamacji, zawarte są OWU, Regulaminie oraz Dokumencie Informacyjnym.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Serwisu i poczty elektronicznej wymaga spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) dostępu do sieci Internet;
 - 2) stosowania jednej z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer, akceptującej pliki typu cookies.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz z nich korzystanie, oprócz spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych opisanych powyżej, wymaga stosowania przez Użytkownika programu do odtwarzania plików w formacie „pdf.” oraz posiadania przez Użytkownika adresu e-mail.

V. POLITYKA COOKIES

1. Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu Użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu.
2. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, na ich podstawie nie można ustalić czyjejkolwiek tożsamości. Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla urządzenia Użytkownika i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył.
3. W trakcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu Serwis korzysta z dwóch rodzajów plików cookies: sesyjnych oraz stałych. Pliki sesyjne to pliki tymczasowe, które przechowywane są na urządzeniu Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki. Stałe pliki są przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach tych plików lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. Zakład Ubezpieczeń, Agent i Administrator usług używają technicznych plików cookies, za pomocą których Użytkownik korzysta z Serwisu. Wykorzystujemy jedynie pliki niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, pliki te nie wymagają uzyskania zgody Użytkownika. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika korzystanie z Serwisu jest niemożliwe.
5. Podmioty, o których mowa w ust. 4 wykorzystują informacje wskazane w ust. 4 powyżej celem prawidłowego wyświetlania Serwisu oraz jego dostosowywania do indywidualnych potrzeb Użytkowników.
6. Oprócz wskazanych podmiotów, z plików cookies mogą korzystać również zewnętrzne podmioty trzecie. Są to przede wszystkim narzędzia analityczne i reklamowe, takie jak Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel oraz Facebook Ads. Użytkownicy powinni być również świadomi, że mogą być stosowane narzędzia takie jak Hotjar i Crazy Egg (do analizy zachowań użytkowników na stronie) czy narzędzia retargetingowe innych dostawców, takich jak Twitter Ads czy LinkedIn Ads. Użycie tych plików pozwala na lepsze dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkowników, analizę ich zachowań oraz mierzenie efektywności kampanii reklamowych.
7. Ustawiając blokadę plików cookies w ustawienia przeglądarki internetowej lub dokonując tej blokady w inny sposób (w szczególności z wykorzystaniem funkcji programu typu firewall) Użytkownik powinien mieć świadomość, iż blokada taka może wpłynąć negatywnie na możliwość korzystania z Serwisu.
8. Użytkownik może skonfigurować przeglądarkę tak, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików cookies lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na swoje urządzenie.
9. Podczas wizyty Użytkownika w Serwisie wyświetlany jest baner informujący, że wykorzystuje ona pliki Cookies.
10. Ponieważ niektóre z wykorzystywanych przez nas plików cookies stanowią dane osobowe, informujemy, iż administratorem danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania, jest podmiot wskazany w Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych doręczony Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przy czym dane osobowe będą przetwarzane również w celu zapewnienia podstawowych funkcji Serwisu strony internetowej.

VI. ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik posiada możliwość zawarcia umowy o świadczenie Usługi, z zastrzeżeniem, iż korzystanie z Serwisu możliwe jest jedynie w przypadku, gdy Agent lub Zakład ubezpieczeń umożliwiają korzystanie z Serwisu.
2. Usługa jest bezpłatna i dostępna dla każdego Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
3. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną oraz na odległość zawarte są na stronie a także w Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa własności intelektualnej do wszelkich treści dostępnych w Serwisie oraz do Materiałów, w tym w szczególności do treści zawartych w Serwisie i Materiałach, elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych, rozwiązań nawigacyjnych i oprogramowania, wyboru i układu prezentowanych w treści jak również nazw domen internetowych oraz znaków towarowych podlegają ochronie prawnej i przysługują WAGAS.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu i Materiałów wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Jakikolwiek korzystanie z Serwisu lub Materiałów w zakresie wykraczającym poza powyższe granice, wymaga zgody WAGAS.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zakład Ubezpieczeń, Agent, ani Administrator usług nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody powstałe w z przyczyn niezależnych od Zakładu Ubezpieczeń, Agentu lub Administratora usług, w tym w szczególności powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu i pozostałych środków porozumienia się na odległość lub jego na skutek ich niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Administratora usług, Agentu, Zakładu Ubezpieczeń, lub za szkody

które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Zakład Ubezpieczeń, Agent lub Administrator usług nie był w stanie zapobiec;

- b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu lub Usługi;
- c) nienależyte wykonanie przez Użytkownika autoryzacji procesu płatności cyklicznej i/lub ewentualne niepoprawne dokonanie płatności online.

Operator płatności online nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

IX. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zgodnie z art. 40 ust.2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazywać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres wskazany w OWU.

X. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawartą umową ubezpieczenia

Warunki złożenia reklamacji związanej z udzielaną przez Zakład Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, wskazane są w OWU.

2. Reklamacje niezwiązane z zawartą umową ubezpieczenia

Warunki złożenia reklamacji niezwiązanej z udzielaną przez Zakład Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, wskazane są w Dokumencie Informacyjnym.

3. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym doszło do zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Reklamację składa się pisemnie na adres pocztowy WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub na następujący adres poczty elektronicznej reklamacje@wagas.pl z dopiskiem: Reklamacja związana z funkcjonowaniem Serwisu.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Użytkownika, adres poczty elektronicznej Użytkownika i powód zgłoszenia reklamacji, a w przypadku reklamacji pisemnej – również podpis.
4. Reklamacja rozpatrywana jest przez WAGAS w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty skutecznego jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Administrator usług niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
5. Reklamację wniesioną po terminie oraz będącą następstwem niezastosowania się do Regulaminu WAGAS pozostawia bez rozpoznania, niezwłocznie powiadamiając o tym fakcie Użytkownika.

4. Platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów

W przypadku umów zawieranych przez Internet można dodatkowo złożyć wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR). Platforma ODR może być wykorzystywana, jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

XI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ZA POMOCĄ ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w OWU, a umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie Regulaminu.
2. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej w każdym czasie, bez podawania powodów, poprzez powiadomienie wysłane na następujący adres e-mail: polisa@mamidbam.pl.

XII. INFORMACJA O JĘZYKU STOSOWANYM W RELACJACH PRZEDSIĘBIORCY Z KONSUMENTEM

Językami stosowanymi w relacji przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.

XIII. INFORMACJA O PRAWIE WŁAŚCIWYM ORAZ SĄDZIE WŁAŚCIWYM DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków Agenta lub Zakładu Ubezpieczeń z konsumentem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie niewynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zarówno treść informacji zamieszczanych w Serwisie jak i treść Materiałów mają charakter wyłącznie poglądowy. Treści takie nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego niezależnie od sposobu ich przedstawienia Użytkownikowi.
2. Użytkownicy Serwisu uprawnieni są w każdym czasie do nieodpłatnego pozyskania, odtworzenia i utrwalenia Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie pliku w formacie pdf.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a OWU pierwszeństwo mają OWU.